Hantera meddelandetråd på Mina Sidor

Nu har du som medborgare möjlighet att skicka meddelande till din handläggare. Meddelandet ligger kvar i fem dagar.



Om det är första gången du ska skicka ett meddelande så ser bilden ut så här med en tom ruta



Du klickar på pennan för att starta funktionen.

Du har inga aktiva konversationer



Skriv en Rubrik, välj ditt ärende, Försörjningsstöd eller Försörjningsstöd flykting, och klicka på Skapa. Fyll i den text du önskar till handläggaren och klicka på skicka. Du har möjlighet att ångra ditt meddelande. Kom ihåg att använda ett vårdat språk.

Ny konversation	
Rubrik	
Önskar en besökstid	
Ärende	
Försörjningsstöd 01/2024-10-31-5368	•
Inkludera	
	Avbryt Skapa

	Medborgare1 Testperson idag 09:57
Hej, jag skulle behöva en ny besökstid	

Så här ser det ut i ditt ärende på Mina Sidor när du fått ett svar – en röd siffra och du kan nu läsa svaret



	idag 09:5
	Hej, jag skulle behöva en ny besökstid
	Medborgare1 Testperso idag 09:5
	Nu får din handläggare ett meddelande om att du vill något
	Nya meddelanden sedan idag 09:58 🗸
Handläggare idag 10:44	
Svar på [Medborgare1 Testperson]: Hej, jag skulle behöva en ny besökstid Hej, du får en besökstid måndag den 3 Välkommen!	mars 2025 kl. 10:30.